

## **Premesse**

**A)** Pharm@idea S.r.l., con sede in Via del Commercio, 5, Travagliato (BS) 25039 - Italy P.IVA 03542760172 (di seguito "**Pharmaidea**") attraverso la presente piattaforma denominata [myPharmaidea] (di seguito, la "**Piattaforma**") offre alle farmacie (di seguito, l'"**Utente**" o la "**Farmacia**" e, congiuntamente a Pharmaidea, anche le "**Parti**") la possibilità di usufruire dei servizi di seguito indicati.

**B)** Più in particolare, mediante la creazione di un *account*, la Farmacia potrà:

(i) inviare ordini per l'acquisto di prodotti commercializzati da Pharmaidea,

(ii) inviare ordini per l'acquisto di farmaci non reperibili ("**Servizio SOS**"),

(iii) attraverso il servizio di *transfer order*, reperire i prodotti direttamente dalle società produttrici ("**Sevizio di Transfer Order**"), e

(iv) archiviare in un unico database la documentazione relativa agli acquisti effettuati con Pharmaidea (tutti, congiuntamente, come i "**Servizi**").

**C)** Tutte le informazioni raccolte in occasione della creazione dell'account e nel corso dell'utilizzo della Piattaforma sono trattate nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali [[Informativa Privacy](#)].

**D)** I Servizi vengono erogati mediante l'accesso alla Piattaforma digitale dedicata, riservato ad un numero di utenze (di seguito, le "**Utenze**"). Le Utenze sono da considerarsi personali e non cedibili e non potranno essere condivise tra più soggetti, anche in maniera non simultanea.

## **1. Ambito di Applicazione**

1.1 I termini e le condizioni qui previsti disciplinano il rapporto contrattuale intercorrente tra le Parti ed avente ad oggetto l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi da parte dell'Utente (di seguito "**Termini e Condizioni**" o "**T&C**").

1.2. L'Utente dichiara sotto la propria ed esclusiva responsabilità di aver letto i presenti Termini e Condizioni, compreso gli stessi e di accettarne integralmente il contenuto senza alcuna riserva. La mancata accettazione dei T&C comporterà l'impossibilità di avvalersi della Piattaforma e dei suoi Servizi.

1.3 Nel caso in cui l'Utente non intenda accettare i T&C, dovrà interrompere la navigazione e non visionare, scaricare o in altro modo utilizzare alcuna pagina, contenuto o Servizio della Piattaforma.

1.4 Pharmaidea potrà modificare o integrare i presenti Termini e Condizioni in qualunque momento, a titolo esemplificativo, per adeguarsi a obblighi di legge ovvero a ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, per migliorare l'efficienza dei Servizi e/o per migliorare la tutela dei diritti della Piattaforma, dell'Utente e dei terzi.

1.5 Eventuali modifiche o integrazioni dei T&C saranno comunicate all'Utente tramite la versione più aggiornata degli stessi che potrà essere consultata nel *footer* della Piattaforma o, nel caso dell'applicazione mobile, tramite la sezione "Termini e Condizioni".

## **2. Creazione di un Account e descrizione dei Servizi**

2.1 Pharmaidea, a seguito della richiesta dell'Utente, valuterà a sua discrezione la richiesta di accesso alla Piattaforma dell'Utente, provvedendo eventualmente a confermarla mediante l'assegnazione di un'Utenza e con la creazione di un *account* (di seguito, l'"**Accreditamento**").

2.2 L'Utente è responsabile per le attività svolte attraverso la Piattaforma ed è altresì responsabile per le conseguenze derivanti dall'utilizzo dell'username e password di accesso alla Piattaforma. Qualsiasi uso fraudolento della Piattaforma o in contrasto con i presenti Termini e Condizioni costituirà motivo per negare all'Utente l'accesso a qualsiasi funzionalità della Piattaforma.

2.3 L'Utente può creare un *account* personale sulla Piattaforma, accettando i presenti Termini e Condizioni e l'Informativa Privacy, nonché seguendo i passaggi e le istruzioni specificate sulla stessa

Piattaforma, inserendo le seguenti informazioni: (i) la Partita Iva della farmacia con la quale vuole operare, (ii) il codice di targatura ministeriale e (iii) i seguenti dati personali: nome, cognome, sesso, luogo di nascita, data di nascita, codice fiscale, e-mail ed un numero di telefono cellulare per convalidare l'accreditamento mediante codice di verifica (di seguito i "Dati").

2.4 Accedendo al proprio *account*, l'Utente avrà la possibilità di utilizzare i Servizi di seguito descritti:

**a) Invio ordini per l'acquisto di prodotti commercializzati da Pharmaidea**

Attraverso la Piattaforma l'Utente potrà inviare degli ordini di acquisto a Pharmaidea. Tutti i contratti di vendita conclusi tra la Farmacia e l'utente saranno regolati dalle Condizioni Generali di Vendita (le "CGV") consultabili in qualsiasi momento al link [[Condizioni Generali di Vendita](#)].

**b) Servizio SOS**

Il servizio creato per supportare le Farmacie negli ordini di acquisto aventi ad oggetto farmaci non reperibili, a seguito dell'espletamento degli adempimenti previsti dall'art. 105, comma 3bis, di cui al D.lgs. del 24 aprile 2006, n. 219.

**c) Servizio di Transfer Order**

Attraverso tale servizio, l'Utente potrà reperire più facilmente i prodotti di cui ha necessità grazie alla rete di aziende produttrici di cui Pharmaidea è *partner*. A seguito della richiesta di un ordine di acquisto da parte dell'Utente, Pharmaidea agevolerà la messa in contatto tra la Farmacia e le aziende produttrici, trasmettendo a quest'ultime gli ordini di acquisto ricevuti dalla Farmacia. In tal caso, i relativi contratti di acquisto saranno conclusi direttamente tra la Farmacia e l'azienda che, di volta in volta, procederà all'evasione dell'ordine e saranno soggetti alle condizioni di vendita applicate dalla società con cui l'ordine si è perfezionato.

**d) Archiviazione della documentazione relativa agli acquisti effettuati con Pharmaidea**

Il servizio consentirà all'Utente di archiviare e consultare diversi documenti, quali, a titolo esemplificativo, DDT (Documenti di Trasporto), fatture di cortesia e *packing list*, in un database centralizzato.

I documenti saranno classificati per tipo, data, fornitore, e altri criteri, facilitando la ricerca e la gestione da parte dell'Utente e conservati per un periodo massimo di 6 mesi a partire dalla data del loro caricamento, fermo restando la possibilità per l'Utente di effettuare in qualsiasi momento, nel corso di tale periodo, il *download* degli stessi.

Gli Utenti possono caricare documenti direttamente sulla Piattaforma tramite interfaccia web e la Piattaforma può integrarsi con software di gestione delle farmacie e sistemi contabili per un flusso automatico di documenti.

2.5 In ogni caso, l'Utente accetta che per tutti i contratti di vendita conclusi con Pharmaidea – anche quando la vendita si perfezioni nell'ambito di taluno dei Servizi - si applicheranno le CGV. L'Utente dichiara espressamente di accettare le CGV e che qualsiasi condizione o termine differente dalle CGV troverà applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte di Pharmaidea.

### **3. Proprietà Industriale e Intellettuale**

3.1 Pharmaidea concede all'Utente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare la Piattaforma nei limiti di quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni.

3.2 La titolarità esclusiva di tutti i diritti sulla Piattaforma e sui Servizi è e rimane in capo a Pharmaidea.

3.3 Tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale relativi alla Piattaforma, nonché quelli relativi a ogni attività connessa a tale fornitura di Servizi spettano, in via esclusiva, a Pharmaidea e/o ai suoi danti causa. Il diritto di utilizzo della Piattaforma che l'Utente acquisirà a seguito dell'Accreditamento alla Piattaforma si intende limitato, personale, non esclusivo, revocabile e non trasmissibile.

3.4 L'Utente si impegna a non porre in essere alcuna condotta in violazione dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di Pharmaidea e/o dei suoi danti causa e riconosce e accetta che, salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini e Condizioni, l'Utente non acquisirà alcun diritto di proprietà intellettuale in merito alla Piattaforma, potendo avvalersi solo ed esclusivamente del diritto di utilizzo concessogli alle condizioni e secondo le modalità qui definite e disciplinate.

3.5 I Dati sono di proprietà esclusiva dell'Utente e Pharmaidea si impegna a non utilizzarli per scopi diversi da quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni, se non previa autorizzazione dell'Utente.

3.6 Resta inteso tra le Parti che l'Utente autorizza altresì Pharmaidea a utilizzare le informazioni immesse nella Piattaforma (e a trasferirle ai suoi partner commerciali) e i Dati al fine di erogare i Servizi o gli eventuali ulteriori servizi richiesti dalla Farmacia.

### **4. Obblighi dell'Utente**

4.1 L'Utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma per finalità diverse ovvero con modalità diverse da quelle specificatamente qui contemplate.

4.2 L'Utente si impegna a utilizzare la Piattaforma in ottemperanza a tutti gli obblighi di legge, nazionale ed europea, e regolamentari applicabili, inclusi gli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (di seguito, il "GDPR") e dalla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

4.3 L'Utente si impegna a non accedere o tentare di accedere ad aree riservate della Piattaforma, a non effettuare attività di *reverse engineering* direttamente o tramite terzi e a non effettuare alcuna altra operazione alla quale non sia stato espressamente autorizzato sulla base dei presenti Termini e Condizioni.

4.4 L'Utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma per la gestione di dati di terze parti.

4.5 L'Utente con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni accetta di utilizzare la Piattaforma mediante l'Utenza, nominale e personale e non trasferibile e si impegna a non utilizzare la Piattaforma attraverso modalità illecite, a non immettere sulla stessa contenuti di natura illecita e/o denigratori delle altrui imprese, e garantisce la liceità, correttezza e veridicità dei contenuti caricati sulla stessa (testi, immagini, dati relativi agli ordini di acquisto, etc.) assicurando, inoltre, che tali dati non violino, direttamente o indirettamente, alcun diritto di terzi e, in particolare, a titolo meramente esemplificativo, alcun diritto di proprietà industriale (marchi, brevetti, modelli ornamentali, etc.) o intellettuale (diritto d'autore) di terzi.

4.6 Fermo restando quanto previsto all'art. 4.5 che precede, l'Utente si assume ogni responsabilità in ordine ai dati, di qualsivoglia natura, immessi all'interno della Piattaforma, ed al relativo utilizzo e si impegna a tenere Pharmaidea, nonché i rappresentanti, dipendenti, collaboratori e partner commerciali di quest'ultima, manlevati ed indenni da ogni e qualsiasi perdita, danno, spesa e responsabilità nei confronti di terzi, comunque connessi e/o derivanti dai dati immessi all'interno della Piattaforma.

4.7 L'Utente riconosce e accetta che Pharmaidea non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per danni derivanti dall'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente. L'Utente, pertanto, si impegna a sollevare Pharmaidea da qualsiasi responsabilità possa esserle attribuita in ragione della condotta posta in essere dallo stesso.

4.8 In caso di violazione degli obblighi di cui alla presente sezione (4. *Obblighi dell'Utente*), Pharmaidea avrà diritto di risolvere il rapporto contrattuale con l'Utente con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c. e ad interrompere immediatamente l'accesso alla Piattaforma. L'Utente si impegna a tenere Pharmaidea manlevata e indenne da ogni pretesa eventualmente avanzata da terzi in relazione alle suddette violazioni.

## **5. Obblighi di Pharmaidea e modalità di erogazione del servizio**

5.1 Pharmaidea si impegna a fornire i Servizi con professionalità e diligenza e nel rispetto di quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni, impegnandosi a tal proposito ad utilizzare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione.

5.2 Pharmaidea si impegna a erogare il servizio di accesso alla Piattaforma esclusivamente tramite internet, attraverso le proprie infrastrutture o attraverso le infrastrutture di aziende terze alle quali essa è collegata. L'Utente potrà accedere alla Piattaforma attraverso qualsiasi browser compatibile.

## **7. Durata**

7.1 L'Utente potrà utilizzare la Piattaforma e usufruire dei Servizi dalla data di Accreditamento dell'Utente e sino al recesso da parte dell'Utente o di Pharmaidea. L'eventuale recesso, che ciascuna delle Parti dovrà comunicare per iscritto all'altra con 15 giorni di preavviso, comporterà l'impossibilità per l'Utente di accedere alla Piattaforma e di usufruire dei Servizi.

## **8. Sulla continuità del servizio**

8.1 Pharmaidea, al fine di garantire la sicurezza, l'efficienza e l'aggiornamento dei Servizi, si riserva la facoltà di effettuare, in qualsiasi momento, gli interventi tecnici occorrenti (quali, ad esempio, operazioni di manutenzione ordinaria, riparazione, correzione, aggiornamento o rinnovo degli apparati hardware – ove presenti – e software), impegnandosi ad adottare tutte le cautele necessarie al fine di assicurare all'Utente, nei limiti del possibile, la continuità del servizio o, comunque, il minor disagio possibile. Tali interventi tecnici non comporteranno alcun costo ulteriore per l'Utente.

8.2 In ogni caso, se le attività di aggiornamento, di manutenzione e/o di correzione di componenti informatiche dovessero richiedere l'interruzione del servizio per una durata maggiore a 2 ore, Pharmaidea informerà l'Utente con un preavviso di almeno 4 (quattro) ore, informandolo sui tempi previsti per il ripristino, salvo che tali attività non presentino carattere di urgenza, nel qual caso l'Utente riconosce a Pharmaidea il diritto di sospendere il servizio in assenza del dovuto preavviso, fermo restando l'impegno di Pharmaidea a ridurre al minimo le interruzioni del suddetto servizio.

8.3 Qualora, decorsi 7 (sette) giorni dal momento in cui si sia verificata l'interruzione o il malfunzionamento del servizio non fosse stata ancora ripristinata la regolare funzionalità dello stesso da parte di Pharmaidea, l'Utente avrà facoltà di recedere immediatamente.

## **9. Esclusioni e limitazioni di responsabilità di Pharmaidea**

9.1 Pharmaidea non sarà responsabile di eventuali inadempimenti, ritardi, sospensioni o interruzioni nell'erogazione dei Servizi dovuti a eventi non imputabili al dolo o alla colpa grave di Pharmaidea e, in particolare, a titolo meramente esemplificativo, in caso di:

- caso fortuito, per tale intendendosi un accadimento imprevedibile ed inevitabile, da cui dipenda l'inadempimento, il ritardo, la sospensione o l'interruzione nell'erogazione dei Servizi, ed estraneo alla sfera di azione di Pharmaidea;
- eventi di "Forza Maggiore", per tale intendendosi eventi indipendenti dalla volontà di Pharmaidea e al di fuori della sfera di controllo di quest'ultima, quali - a titolo meramente esemplificativo - un evento tra i seguenti: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;
- dolo, negligenza o imperizia di terzi o dell'Utente;
- malfunzionamenti dei servizi dovuti a discontinuità nella erogazione della energia elettrica;
- malfunzionamenti dei sistemi attraverso i quali i servizi sono erogati e/o della rete Internet, eccezion fatta per il caso in cui detti malfunzionamenti siano conseguenza diretta di un inadempimento da parte di Pharmaidea degli obblighi in capo ad essa derivanti sulla base dei contratti stipulati con i propri fornitori di connettività.

9.2 Pharmaidea non potrà essere altresì ritenuta responsabile per eventuali sospensioni o interruzioni dei Servizi, dovute a ragioni di sicurezza o per il tempo necessario ad approntare interventi tecnici necessari, tra cui gli interventi di cui all'art. 8.1.

9.3 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Pharmaidea non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi per perdita di profitto o per il mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno diretto, indiretto e consequenziale all'utilizzo della Piattaforma e/o dei Servizi da parte dell'Utente.

9.4 L'Utente riconosce e accetta che la Piattaforma non è modificabile e qualsiasi richiesta di modifica sarà valutata da Pharmaidea e, ove tale richiesta fosse ritenuta utile e tecnicamente realizzabile, a insindacabile giudizio di Pharmaidea, sarà effettuata e resa disponibile a tutti i clienti senza alcun riconoscimento di natura economica. Pharmaidea si riserva il diritto di effettuare una valutazione preventiva e specifica in merito alla fattibilità anche economica di tale richiesta.

## **10. Data Protection**

10.1 L'Utente è il titolare e proprietario delle informazioni e dei Dati che inserirà all'interno degli archivi (database) della Piattaforma al fine di poter usufruire della stessa e dei Servizi ad essa correlati.

10.2 Resta inteso tra le Parti che i Dati di cui al precedente paragrafo saranno inseriti e gestiti dall'Utente in totale autonomia, e pertanto l'Utente sarà direttamente responsabile del trattamento dei suddetti Dati, anche con riferimento a quanto disposto dal GDPR e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

10.3 Nel contesto dei servizi di gestione, assistenza, verifica e manutenzione, l'Utente autorizza Pharmaidea a mantenere e ad accedere ai Dati che l'Utente immetterà all'interno dei server di proprietà di Pharmaidea, e a tal proposito, Pharmaidea si impegna a custodire e a non divulgare i suddetti Dati, che l'Utente comunque autorizza Pharmaidea ad utilizzare esclusivamente a fini statistici in forma aggregata e nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali. Ai sensi dell'art. 28 del GDPR, e nel rispetto della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, l'Utente nomina Pharmaidea quale responsabile del trattamento dati. Pharmaidea tratterà i Dati esclusivamente ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dal presente rapporto, implementando le misure minime di sicurezza previste dagli artt. 28 e 29 del GDPR e secondo le modalità stabilite nell'atto di nomina a responsabile del trattamento (All. 1)

10.4 Resta inteso tra le Parti che Pharmaidea, sempre nel contesto dei servizi offerti, effettuerà giornalmente, nelle ore notturne, un backup automatico dei Dati dell'Utente (di seguito, il

“Backup”). I Backup sono conservati per 5 giorni e successivamente cancellati mediante sovrascrittura.

## **11. Modifica dei Servizi**

11.1 Pharmaidea, in qualsiasi momento - per sopravvenute esigenze di carattere tecnico o gestionale - avrà la facoltà di apportare modifiche ai propri Servizi, previa notifica all’Utente, al quale le modifiche o integrazioni apportate saranno comunicate mediante comunicazione scritta.

## **12. Disabilitazione dell’Utenza**

12.1 In caso di uso improprio dell’Utenza da parte dell’Utente, Pharmaidea procederà a disabilitare, senza ulteriore preavviso l’Utente.

12.2 I casi di uso improprio dell’Utenza sono: (i) cessazione dell’attività; (ii) cambio ragione sociale; (iii) variazione della natura dei servizi offerti; (iv) upload di documenti non validi; (v) cessione delle credenziali di accesso a terzi non autorizzati (vi) l’utilizzo del Servizio SOS senza una effettiva necessità (vii) decadenza delle autorizzazioni o requisiti di legge che consentono all’Utente di acquistare prodotti farmaceutici.

12.3 Resta inteso che, in caso di disabilitazione dell’Utenza, l’Utente, qualora ne faccia esplicita richiesta ha diritto di ricevere i propri Dati custoditi mediante Piattaforma in formato testuale (CSV o XML).

12.4 I Dati dell’Utente saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle relative finalità, nonché successivamente per il periodo necessario ad adempiere a specifici obblighi normativi.

## **13. Comunicazioni tra le Parti.**

13.1 Qualsiasi informazione, reclamo o per qualsiasi questione relativa ai presenti Termini e Condizioni, al funzionamento della Piattaforma e/o alle relative funzionalità, dovrà essere inviata via e-mail o via pec ai seguenti recapiti: [servizio.clienti@pharmaidea.com](mailto:servizio.clienti@pharmaidea.com)

## **14. Foro competente e legge applicabile**

14.1 I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

14.2 Per la soluzione delle controversie relative all’interpretazione, applicazione, esecuzione, all’inadempimento o alla risoluzione dei presenti Termini e Condizioni la competenza territoriale è del Foro di Milano.

## **15. Disposizioni finali.**

15.1 I presenti Termini e Condizioni annullano e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, scritto o verbale, intervenuto tra le Parti sulla materia che ne forma oggetto.

15.2 Pharmaidea è autorizzata a cedere ad altro soggetto che eroghi i Servizi simili il contratto concluso con l’Utente e regolato dai presenti Termini e Condizioni, con ogni facoltà ivi prevista. L’Utente non potrà cedere o trasferire il contratto o alcuno dei diritti, doveri e obbligazioni dell’Utente previsti nei presenti Termini e Condizioni senza il preventivo consenso di Pharmaidea.

15.3 Qualora una clausola dei presenti Termini e Condizioni venisse dichiarata invalida, nulla e/o inefficace, entrambe le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da tale clausola, ma detta invalidità/nullità/inefficacia non produrrà effetti nei confronti dei restanti articoli dei presenti Termini e Condizioni.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l’Utente dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente, mediante la sezione “Accetta”, le seguenti clausole: 1.4 (Modifica e

Integrazione dei Termini e Condizioni), 4. (Obblighi dell'Utente), 9. (Esclusioni e limitazioni di responsabilità di Pharmaidea), 11. (Modifica dei Servizi), 12. (Disabilitazione dell'Utenza) e 14. (Foro competente e legge applicabile).