

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PIATTAFORMA MYPHARMAIDEA

resa ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

La presente informativa descrive come trattiamo i dati degli utenti, persone fisiche, che utilizzano la piattaforma mypharmaidea, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali ("Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo E Del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE", detto anche "GDPR – General Data Protection Regulation").

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Pharmaidea S.r.l., con sede legale in via del Commercio, 5, 25039 Travagliato (BS), indirizzo di posta elettronica privacy@pharmaidea.com.

Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile alla casella di posta dpo@petronegroup.com.

Categorie di dati personali trattati

Il Titolare tratta dati di carattere comune e, nello specifico, dati anagrafici e di contatto degli utenti che si registrano alla piattaforma e dati d'uso della piattaforma aggregati o pseudonimizzati (come ad esempio impression, click, CTR), non riconducibili direttamente all'identità dell'utente.

Finalità e basi giuridiche del Trattamento

- a) **Fornitura dei servizi agli utenti registrati così come descritti nei Termini e Condizioni:** i dati personali sono trattati per consentire la registrazione e gestione dell'account sulla Piattaforma, e l'erogazione dei servizi richiesti (inclusa la gestione degli ordini, servizi di supporto all'acquisto, messa in contatto con partner commerciali, archiviazione documentale, visualizzazione e messa a disposizione di contenuti informativi sulla piattaforma, comunicazioni di servizio) nonché per adempiere agli obblighi contrattuali connessi. La base giuridica per il trattamento è *l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte* – art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679;
- b) **Marketing diretto, newsletter e ricerche di mercato:** i dati personali sono trattati, previo consenso dell'utente, per l'invio e la gestione di comunicazioni promozionali e commerciali, anche tramite piattaforma, e-mail o altri canali digitali, relative a prodotti e servizi, iniziative promozionali o programmi di fidelizzazione, eventi e attività formative, nonché contenuti informativi o redazionali di Pharmaidea e/o partner. Il trattamento include lo svolgimento di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e survey. La base giuridica per il trattamento è *il consenso dell'interessato* – art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679.
- c) **Adempimento di obblighi di legge** di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie che derivano dall'esecuzione dell'accordo/contratto tra le parti. La base giuridica è *l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento* – art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679;
- d) **Gestione del contenzioso** (eventuali: inadempimenti contrattuali; diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie). La base giuridica del trattamento è *il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento nel tutelare la propria posizione in caso di controversie [...]* – art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679;
- e) **Analisi statistiche:** i dati d'uso degli utenti (es. visualizzazioni, clic, CTR) verranno trattati in forma aggregata e pseudonimizzata al fine di fornire alle aziende farmaceutiche clienti del Titolare, servizi



di visibilità digitale relativi ai loro prodotti, servizi e aree terapeutiche. La base giuridica del trattamento è *il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento nel migliorare i propri prodotti e servizi [...] – art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679.*

Modalità di trattamento

I dati personali saranno trattati manualmente e/o con mezzi automatizzati dal Titolare del Trattamento attraverso i propri autorizzati al trattamento dei dati personali per le finalità sopra richiamate. I dati acquisiti potranno esser comunicati a società terze che collaborano con il Titolare in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR per le finalità sopra richiamate.

I dati sono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale.

Il titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in Paesi extra SEE o a organizzazioni internazionali.

Gli stessi dati potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative.

Facoltatività del conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui al punto a) e c); in caso di mancato conferimento, totale o parziale, dei dati comporterà l'impossibilità instaurare il rapporto tra le parti.

Il conferimento dei dati è facoltativo per la finalità di cui al punto b); il mancato conferimento non pregiudicherà l'erogazione dei servizi di cui ai Termini e Condizioni.

Qualora venga espresso il consenso, quest'ultimo potrà essere revocato in qualsiasi istante contattando il Titolare o il Responsabile della protezione dei dati agli indirizzi sopra riportati. La revoca del suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Tempi di conservazione dei dati

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi per le finalità di cui al precedente paragrafo "Finalità del trattamento" per la durata del rapporto contrattuale ed in ogni caso per un periodo di tempo non eccedente i 10 anni secondo quanto disposto dall'art. 2220 c.c.

Per finalità di marketing, i dati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla raccolta del consenso o dall'ultima interazione significativa dell'Utente con le comunicazioni inviate, salvo revoca anticipata del consenso.

Diritti dell'Interessato

Per esercitare i diritti di cui agli artt. 15 – 22 del GDPR (tra i quali il diritto di ottenere l'indicazione dei dati che La riguardano, l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità o la cancellazione degli stessi, nonché la limitazione o l'opposizione al trattamento, la possibilità di proporre un reclamo ad un'autorità di controllo etc.), Le sarà sufficiente scrivere al titolare del trattamento agli indirizzi riportati in testa al presente documento.

Inoltre, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it.